



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

Ofício n.º 50/2021 – GAB 3.1

Processo n.º 2021/39301 – DICOGE 2

FAVOR MENCIONAR AS
REFERÊNCIAS ACIMA

São Paulo, 13 de setembro de 2021.

Ilustríssimo Senhor Presidente,

Faz-se referência ao Ofício n.º 101/2021 encaminhado pela Seção São Paulo da Ordem dos Advogados do Brasil ao Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, em que são solicitadas informações sobre a expansão do projeto-piloto denominado Balcão Virtual para atendimento virtual de partes e advogados, nos termos da Resolução n.º 372/2021 do Conselho Nacional de Justiça.

Conforme mencionado no Ofício n.º 29/2021 (GAB 3.1), a Corregedoria Geral do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo informou ter editado o Comunicado Conjunto n.º 681/2021 (DJe 18/3/2021), dando início ao projeto-piloto em algumas unidades de Primeiro e Segundo Grau.

A partir de então, conforme informações fornecidas pela Secretaria de Tecnologia deste Tribunal, foram realizadas diversas reuniões com a equipe Microsoft para o desenvolvimento de solução que melhor atendesse ao objetivo do Balcão Virtual com a ferramenta Microsoft Teams.

A realização do projeto-piloto revela-se essencial para que se aquilate a eficácia da ferramenta empregada, a quantidade de usuários que



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

procuram o atendimento virtual, eventual tempo de espera e a própria estabilidade do sistema à vista do número de acessos.

Concluído o desenvolvimento iniciou-se a fase 2 do projeto-piloto, em 8 de setembro de 2021, agora com expansão para novas unidades, abarcando-se ofícios judiciais com diferentes competências.

Além disso, a partir de agora o usuário passará a ter conhecimento do número de pessoas aguardando atendimento em uma espécie de fila digital. O atendimento poderá ser realizado exclusivamente por *chat* de mensagens ou também por áudio e vídeo, reproduzindo-se o atendimento presencial em balcão.

No dia 2 de setembro de 2021 foi editado o Comunicado Conjunto n.º 1.968/2021 indicando as unidades que passam a integrar a fase 2 do projeto-piloto, seu horário de funcionamento e o *link* para acesso <https://www.tjsp.jus.br/BalcaoVirtual>, em que são fornecidas todas as informações sobre o atendimento, além de vídeo tutorial que explica passo a passo o procedimento para que o usuário seja atendido.

Aproveita-se a oportunidade para apresentar cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

RICARDO MAIR ANAFE
Corregedor Geral da Justiça
(Assinatura Digital)

Ao Ilustríssimo Senhor

Doutor CAIO AUGUSTO SILVA DOS SANTOS,

DD. Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil – Seção São Paulo